

## Έντυπο αλλαγής / επιστροφής προϊόντων

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για την έναρξη της διαδικασίας.

Ημερ/νία Παραλαβής: ..... Ημερ/νία Αλλαγής / Επιστροφής: .....

Όνοματεπώνυμο:.....

Κωδικός Παραγγελίας: .....

Αρ. Απόδειξης ή Δελτίου Αποστολής:.....

Σύνολο αξίας (€):.....

Τηλέφωνο/email: .....

Αιτία αλλαγής / επιστροφής:.....

.....

### Πληροφορίες προϊόντων

Επιστρεφόμενο προϊόν (κωδικός): ..... Μέγεθος/χρώμα:.....

Νέο επιθυμητό προϊόν (κωδικός): ..... Μέγεθος/χρώμα:.....

Για επιστροφή χρημάτων παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω:

Τράπεζα :.....

Αρ. Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN):.....

#### **ΠΡΟΣΟΧΗ:**

- Αλλαγές / επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν το έντυπο επιστροφής είναι συμπληρωμένο.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημέρες από την ημέρα παραλαβής των προϊόντων σας.
- Αλλαγές / επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο όταν τα κουτιά & τα επιστρεφόμενα προϊόντα είναι στην αρχική τους κατάσταση. Τα καρτελάκια πρέπει να είναι πάνω στα παπούτσια, τα καλαπόδια, τα κορδόνια, τα προστατευτικά τσιγαρόχαρτα στη θέση τους και η σόλα να μην είναι πατημένη.
- Κατά την επιστροφή το κουτί των παπουτσιών θα πρέπει τοποθετείται μέσα σε μια προστατευτική σακούλα και εκεί πάνω να τοποθετείται το voucher του courier. **ΠΡΟΣΟΧΗ: Επιστροφή που το κουτί δεν θα είναι σε προστατευτική σακούλα, ΔΕΝ θα γίνεται αποδεκτή.**
- Όλες οι αλλαγές/επιστροφές γίνονται δωρεάν με **ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ** (Τηλ. 210 4851100)

#### **Ταχυδρομική διεύθυνση επιστροφής:**

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε., ΘΕΣΗ ΡΟΥΠΑΚΙ, ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, Τ.Κ. 19300.

